

## Nutzungsreglement der Ferienprogramme von profawo

### 1. Leistungsumfang

Die Ferienprogramme von profawo bieten den teilnehmenden Kindern ein abwechslungsreiches, altersgerechtes und pädagogisch begleitetes Freizeitprogramm.

Die Kinder erhalten während des Ferienprogrammes eine ausgewogene Verpflegung. Diese umfasst grundsätzlich ein Mittagessen, Zwischenverpflegungen am Vor- und Nachmittag sowie Getränke. Besondere Ernährungsbedürfnisse (z. B. Allergien, Unverträglichkeiten oder religiös bedingte Einschränkungen) werden nach Möglichkeit berücksichtigt, sofern diese bei der Anmeldung angegeben wurden.

Die Ferienprogramme werden von erfahrenem Betreuungspersonal geleitet, das über pädagogische Kenntnisse verfügt. Die Gruppengrösse richtet sich nach den geltenden Betreuungsschlüsseln. Das Personal ist für die Organisation, Durchführung und Beaufsichtigung der Aktivitäten zuständig.

### 2. Aufnahmebedingungen

Die Ferienprogramme von profawo richten sich in der Regel an Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren. Das genaue Alterssegment kann je nach Programm und Standort variieren und ist den jeweiligen Ausschreibungen zu entnehmen. Eine Aufnahme ist nur möglich, wenn das Kind am ersten Programmtag das erforderliche Mindestalter erreicht hat.

### 3. Anmeldung/Vertragsabschluss

Die Anmeldung für die Ferienprogramme von profawo erfolgt online über die dafür vorgesehenen Formulare. Mit dem Absenden der Anmeldung geben die Erziehungsberechtigten ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab und die Kosten sind geschuldet.

Der Vertrag zwischen den Erziehungsberechtigten und profawo kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch profawo zustande. Diese Bestätigung erfolgt in der Regel per E-Mail.

Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung. Anmeldeschluss ist 30 oder 60 Tage vor Schulferienbeginn.

Mit der Anmeldung anerkennen die Erziehungsberechtigten das vorliegende Nutzungsreglement sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von profawo.

### 4. Kosten

Die Kosten für die Teilnahme an den Ferienprogrammen variieren je nach Standort und sind auf der Website von profawo ersichtlich. Sie beinhalten die Betreuung, das Programm (inkl. Ausflüge und Material) sowie die Verpflegung.

Für Mitarbeitende von Mitgliedsfirmen von profawo gelten abweichende Konditionen.

Die Rechnungsstellung erfolgt je nach Standort vor- oder nach Beginn des Ferienprogrammes.

### Hinweis zu regionalen Unterschieden

profawo arbeitet je nach Standort mit verschiedenen Partnern zusammen (z. B. Unternehmen, Hochschulen oder Gemeinden). Diese Zusammenarbeit kann Einfluss auf die Konditionen, Tarife und Rahmenbedingungen der Ferienprogramme haben. Bitte beachten Sie die standortspezifischen Informationen in der jeweiligen Ausschreibung.

### **5. Abmeldung / Bearbeitungsgebühr**

Möchten Sie Ihr Kind abmelden, gelten folgende Konditionen:

Bei Abmeldung bis max. <b>60 Tage</b> vor Schulferienbeginn	Es fallen <b>keine</b> Kosten an
Bei Abmeldung bis max. <b>30 Tage</b> vor Schulferienbeginn	Es fallen <b>50%</b> der Kosten an
Bei späterer Abmeldung, Krankheit oder sonstiger Abwesenheit	Es fallen <b>100%</b> Kosten an

Abmeldungen sind immer schriftlich zu erfolgen, ansonsten werden sie nicht berücksichtigt.

### **6. Ausschluss**

Sollte die Rechnung nach Erhalt der zweiten Mahnung nicht bezahlt werden, behalten wir uns vor, das Kind vom kommenden Ferienprogramm auszuschließen.

Bei groben Verstößen gegen die von den Betreuungspersonen aufgestellten Regeln oder bei sonstigem massiven Fehlverhalten können Kinder aus der Ferienbetreuung ausgeschlossen werden. Auch bei mehrfacher unangemeldeter Abwesenheit kann ein Ausschluss von zukünftigen Angeboten erfolgen.

Die Erziehungsberechtigten werden im Falle eines Ausschlusses schriftlich informiert.

### **7. Erreichbarkeit der Erziehungsberechtigten und Versicherung**

Die Erziehungsberechtigten müssen während des Ferienprogramms unter der angegebenen Telefonnummer jederzeit erreichbar sein.

Für Unfall- und Haftpflichtversicherungen des Kindes sind die Erziehungsberechtigten zuständig.

### **8. Verweis auf allgemeine AGB**

Teil dieses Nutzungsreglements sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von profawo. Mit dem Abschicken des Anmeldeformulars akzeptieren Sie die AGB.

Bern, im Oktober 2025